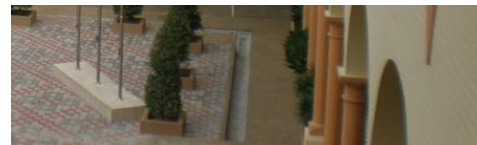




PEJABAT
DAERAH/TANAH
HULU SELANGOR



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI TAHUN 2024

BAHAGIAN PEMBANGUNAN

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
1.	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JKKK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan Dalam Tempoh 6 Hari Bekerja	Jan – Dis 2024 500	100%	0	0%	500
2	Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan Dalam Tempoh 6 Hari Bekerja	Jan – Dis 2024 196	100%	0	0%	196
3	Memastikan Semua Pengesahan Tuntutan Bayaran Bagi Projek Kecil Pembangunan Disempurnakan Dari Tarikh Penerimaan Dokumen Tuntutan Yang Lengkap Sehingga Dihantar Ke Unit Kewangan/Agensi Berkaitan Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	6	100%	0	0%	6
4	Melaksanakan proses perolehan kerja selepas kelulusan diterima daripada pihak pelulus dalam tempoh 42 hari	17	100%	0	0%	17

